GUIDE numérique

Ville de Montauban

Édito



BRIGITTE BARÈGES
Maire de Montauban

Les technologies numériques ouvrent aujourd'hui la voie à de nouvelles applications permettant de renforcer la proximité, d'améliorer la qualité des services aux citoyens, d'étendre le rayonnement du territoire.

Mais avec cette numérisation de plus en plus importante, bon nombre de services ne se font plus qu'en ligne. Ainsi, les personnes qui sont du mauvais côté du fossé numérique se retrouvent privées d'accès à de nombreuses démarches mais aussi d'accès à la culture, au tourisme, à la santé, à l'emploi, ... Être privé d'ordinateur ou d'internet est donc synonyme d'exclusion de la société.

Vous êtes peut-être confronté à des difficultés pour vous servir des outils numériques et réaliser vos démarches en ligne. Vous n'êtes pas seuls, bien au contraire. Selon l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, environ 13 millions de Français seraient éloignés des usages du numérique. C'est pourquoi la Ville de Montauban et le Grand Montauban proposent de nombreux services dédiés aux pratiques numériques, tels que la médiation, le conseil, la formation et l'accompagnement.

Cependant, avec la multiplication des offres privées dans ce domaine, il peut être difficile de savoir où et à qui s'adresser pour obtenir ces services gratuitement et en toute sécurité. C'est là qu'intervient notre Guide numérique, qui recense toute l'offre numérique sur Montauban de manière très lisible et en fonction des besoins de chacun. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour accéder à une médiation, bénéficier de conseils ou suivre une formation, afin de développer vos compétences numériques.

Notre objectif est de rendre les pratiques numériques accessibles à tous, sans exception.



JEAN-FRANÇOIS GARRIGUES

Conseiller municipal

L'expansion croissante du numérique fait que celui-ci prend dorénavant une part prépondérante dans notre quotidien. À cette fin, la Ville de Montauban met en place des espaces de médiation numérique.

Il est indispensable de penser le numérique face aux enjeux actuels et d'oeuvrer afin que chacun puisse s'approprier cet outil numérique en toute quiétude. La Ville de Montauban, forte de son implication en faveur de l'inclusion et de l'accompagnement numérique ; et dans une volonté de coordination des différents services mis en place à cet effet, vous propose ce Guide numérique afin de connaître les différentes structures et les offres qu'elles mettent en place.



MATHIEU KÉBOUCHE

Conseiller municipal

Brigitte Barèges a exprimé sa volonté de faire de Montauban un exemple de ville intelligente, en mettant l'accent sur l'utilisation des technologies digitales pour améliorer la vie quotidienne des habitants.

La crise du Covid19 a mis en lumière un réel besoin sur l'accompagnement vers ces nouveaux outils devenus essentiels. Jean-François Garrigues, les services et moi-même travaillons en étroite collaboration pour trouver des solutions afin de pallier à la fracture numérique, tout en s'inscrivant dans le projet de Madame le Maire.

C'est de cette collaboration qu'est né ce Guide numérique qui vous permettra de connaitre les nombreux ateliers offerts par la collectivité.

Vous retrouverez dans ce Guide numérique l'ensemble des services mis à votre disposition pour vous accompagner dans la réalisation de vos démarches et votre autonomie numérique.

Répartis sur 7 structures différentes, médiateurs et conseillers numériques sont à votre écoute pour vous aider avec les outils informatiques. Chaque établissement a ses spécificités, en terme d'accompagnement, de thématiques mais aussi de fonctionnement. Ce Guide vous permettra donc de mieux appréhender l'ensemble de ces offres pour savoir où vous diriger afin d'être assisté dans ces pratiques.

Lieu, contact, accompagnement, public visé, équipement et accès, voilà toutes les informations que vous pourrez retrouver à propos de chaque structure dans ce Guide.

Centre social et Espace de Vie Sociale

Depuis 2019, le **Centre Social** met en place **trois types d'accompagnements au numérique** sur le Grand Montauban. D'abord, des **accompagnements individuels** au numérique. Il s'agit d'accompagner individuellement chaque personne en s'adaptant à leurs demandes. Ces accompagnements ont principalement lieu sur **l'antenne de Beausoleil Bas**.

Il y a également des **ateliers informatiques** qui sont mis en place, permettant aux personnes de découvrir l'outil informatique. Ces séances ont lieu quatre fois par semaine sur **l'antenne de Beausoleil Bas** et deux fois par semaine sur **l'antenne de la Comète**. Enfin, il y a des **ateliers informatiques sur tablettes à l'EVS coeur de ville**. Ces ateliers sont identiques à ceux effectués sur le Centre Social à la seule différence de l'outil qui est utilisé ici est une tablette tactile.

ACCOMPAGNEMENT :
Animateur / Médiateur

PUBLIC :
Tout public

ÉQUIPEMENT :
Équipement sur place

Centres sociaux Beausoleil Bas et la Comète
et Espace de Vie Sociale coeur de ville

EVS coeur de ville - 05 63 67 54 89 - 4 rue Mary Lafon
Centre Social Beausoleil Bas - 05 63 22 19 66 - 7 rue Didier Daurat
Centre Social de la Comète - 05 63 91 45 32 - 580 rue François Mauriac

Centre Communal d'Action Sociale

Le service Interventions et Action Sociales du CCAS propose aussi des accompagnements pour des personnes âgés de 18 à 60 ans, sans enfant à charge et affiliée à la CPAM.

Ce sont des permanences d'accompagnement individuel sur de l'accès aux droits, par des démarches administratives en ligne tel que, l'actualisation mensuelle France Travail, déclaration trimestrielle CAF, pré-demande CNI passeport...

ACCOMPAGNEMENT :
Conseillers numériques

PUBLIC :
Tout public

ACCÈS :
Sur rendez-vous par téléphone ou par mail

ÉQUIPEMENT :
Équipement personnel requis

Centre Communal d'Action Sociale

05 63 22 14 14

285 avenue du Père Léonid Chrol

Hôtel de Ville

Depuis 2021, un **conseiller numérique** est présent à l'Hôtel de Ville afin d'assurer un accompagnement en plein coeur de ville. Ce dispositif de conseillers numériques a été mis en place pour **faire face à la fracture numérique**. Loin des ateliers très scolaires, l'accent est mis sur la **prise d'autonomie** et la **montée en compétence**. Ainsi, les **rendez-vous individuels** sont favorisés même si les ateliers de groupe peuvent être réalisés. L'idée est d'accompagner le public lors de problématiques qu'ils peuvent rencontrer avec les **outils numériques**, de la **démarche administrative** (changement d'adresse, déménagement, pré-demande carte d'identité ou passeport) jusqu'aux **réglages de son smartphone**.

Des **permanences** sont à votre disposition:

- les **mardis de 9h30 à 16h30** pour des accompagnements numériques ponctuels dédiés à de l'utilisation de services en ligne,
- les **mercredis et jeudis de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30** sur de l'initiation au matériel informatique.

ACCOMPAGNEMENT :
Conseillers numériques

PUBLIC :
Tout public

ACCÈS :
Sur rendez-vous par téléphone ou par mail

ÉQUIPEMENT :
Équipement personnel requis

Bureau des Conseillers Numériques

05 63 91 70 18 • 05 63 22 12 77
conseillernumerique@ville-montauban.fr

9 rue de l'Hôtel de Ville

Pôle Seniors

Depuis 2020, le **CLIC GMCA** met en place des **ateliers d'initiation au numérique collectifs** à destination des seniors. Il s'agit d'**actions de prévention** mises en place en réponse à des appels à projets financés par la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA) du Conseil Départemental.

Le programme de formation est divisé en **4 séances**. D'abord une **séance découverte** de l'ordinateur et son environnement, ensuite **la bureautique et la découverte des e-mails**, puis **internet et la gestion des mots de passe** ainsi que les **démarches en ligne**. Enfin, **entretenir ses équipements**, **sauvegarde** et **tablette numérique**.

Le Pôle Seniors propose aussi depuis 2023 des **ateliers de perfectionnement au numérique**, accessibles aux personnes qui ont déjà participé. **3 séances** :

- Séance 1 : Gestion des mails
- Séance 2 : Les démarches administratives en ligne
- Séance 3 : Gestions des photos et documents

PUBLIC :
Les seniors du Grand Montauban de plus de 60 ans

ACCÈS :
Gratuit, sur inscription auprès du Pôle Seniors

ÉQUIPEMENT :
Salle informatique de la Maison des associations (10 rue Jean Carmet)

Salle commune de la résidence Olympe de Gouges

05 63 63 93 92 • poleseniors@ville-montauban.fr

Pôle Seniors- 285 avenue du père Léonid Chrol
Salle informatique de la Maison des associations - 10 rue Jean Carmet

France services

France services vous permet d'**accéder facilement aux services publics** grâce à **un accueil**, **un accompagnement** dans vos démarches administratives et **une mise à disposition d'outils informatiques** et **une aide à l'utilisation** des services numériques. Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien. Santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique, **toutes vos démarches administratives au sein d'un guichet unique**.

Deux France services sont disponibles :
France services Montauban Montplaisir
et France services Montauban Cœur de Ville.

ACCOMPAGNEMENT :
Conseillers France service

PUBLIC :
Tout public

ACCÈS :
Libre accès

ÉQUIPEMENT :
Équipements sur place

Services et permanences à la France services Montauban Montplaisir et à la France services Cœur de Ville

05 63 93 90 24

7 rue Martin du Gard - Quartier Montplaisir
4 rue Mary Lafon - Cœur de Ville

Service Information Jeunesse

Le Service Information Jeunesse (SIJ), avec le soutien de la Direction de la Jeunesse et de la Vie étudiante, couvre l'ensemble des thématiques qui intéressent les jeunes. Ainsi, il s'agit de la **ressource incontournable** sur des thématiques comme **l'orientation**, **la formation** tout au long de la vie (FTLV), **les métiers et leurs débouchés** mais aussi des sujets du quotidien. Vous pourrez vous informer sur la santé et la vie pratique, mais aussi sur les sports, loisirs et autres initiatives et projets, sans oublier la **mobilité européenne et internationale**.

Avec **6 MAC à disposition**, le SIJ propose un accès à internet **soumis à l'adhésion au Pôle Jeunesse**. L'offre numérique du SIJ est complétée par des **ateliers pratiques,** notamment sur des thématiques comme les **CV**, **France Travail**, la **recherche d'information fiable** sur internet ou encore l'**écriture d'une lettre de motivation**. Avec un **accès libre et sans surcoût** de nombreux **logiciels PAO, de bureautique et vidéo**, le SIJ est le service numérique indispensable pour les jeunes.

ACCOMPAGNEMENT :
Référent numérique et Référent CV - PIDD

PUBLIC :
Jeunes habitants, étudiants ou travaillant sur le Grand Montauban

ACCÈS :
Soumis à l'adhésion du Pôle Jeunesse

ÉQUIPEMENT :
6 ordinateurs,
1 imprimante

Espace public numérique - Point Cyb - espace jeunesse numérique

05 63 66 32 12 • polejeunesse@ville-montauban.fr

2 boulevard Edouard Herriot

La Mémo

Ressources en ligne, équipements informatiques, services numériques sur place, labo dédié aux gamers et développeurs, FabLab… L'offre numérique de la Mémo, **plurielle et sur mesure**, s'adresse à **tous les publics** et à **tous les niveaux** !

Grâce au wifi et aux ordinateurs accessibles sur place, vous pourrez vous **connecter gratuitement** pendant les horaires d'ouverture, profiter de votre espace personnel et utiliser les **applications et outils dont vous avez besoin** (messagerie, bureautique, création…).

Liés à l'actualité ou à l'action culturelle, des ateliers et rdv numériques pour l'initiation à l'informatique, la découverte du web, la recherche en ligne, la protection des données, la programmation ou encore les nouveaux services **sont à votre disposition**…

Que vous soyez novice, curieux ou à la recherche d'un coup de main pour résoudre un problème numérique, l'équipe de la Mémo est à votre écoute !

ACCOMPAGNEMENT :
Conseiller numérique / Animateur multimédia

PUBLIC :
Tout public

ACCÈS :
Libre accès ou sur inscription pour certains ateliers

ÉQUIPEMENT :
Ordinateurs, impressions, wifi / liseuses, tablettes… Un Labo dédié au Gaming et aux ateliers de création numérique

Mémo, médiathèque / Le Labo de la Mémo

05 63 91 88 00 • memo@ville-montauban.fr
www.mediatheque-montauban.com

2 rue Jean Carmet

Un programme sur mesure

Les Rdv du numérique
Tous les jeudis de 14h à 16h
Tout public – Sur inscription
Atelier de la Mémo

Mémo FAQ – Foire aux questions informatiques
Tous les jeudis de 17h à 18h30
(hors vacances scolaires)
Tout public - Inscription sur place
Café des Cultures

Numérique +
Tous les samedis de 10h30 à 12h
(permanence hors vacances scolaires)
Inscription sur place
Labo de la Mémo

Education aux médias & Fake News
D'octobre à juin
programme spécial scolaires – Sur inscription

Gaming
Tout public à partir de 7 ans
Codings goûters, semaines thématiques, réaloté virtuelle, etc.

Suivez en ligne le programme des actions autour du numérique à l'adresse suivante : www.mediatheque-montauban.com ainsi que sur le Programme « M »

ACCUEIL VIE DES QUARTIERS :
05 63 22 13 63

CCAS :
05 63 22 14 14

CENTRE SOCIAL BEAUSOLEIL BAS :
05 63 22 19 66

CENTRE SOCIAL DE LA COMÈTE :
05 63 91 45 32

CONSEILLER NUMÉRIQUE HÔTEL DE VILLE :
06 33 64 68 60 • 07 88 06 63 39
05 63 91 70 18 • 05 63 22 12 77

ESPACE DE VIE SOCIALE COEUR DE VILLE :
05 63 22 14 42

MÉMO MÉDIATHÈQUE :
05 63 91 88 00

FRANCE SERVICES - MONTAUBAN MONTPLAISIR :
05 63 93 90 24

FRANCE SERVICES - MONTAUBAN COEUR DE VILLE :
05 63 67 54 89

PÔLE SENIORS :
05 63 63 93 92

SERVICE INFORMATION JEUNESSE :
05 63 66 32 12

Notes

Guide numérique

MAIRIE DE MONTAUBAN
9 RUE DE L'HÔTEL DE VILLE - 82000 MONTAUBAN
05 63 22 12 00
WWW.MONTAUBAN.COM

SCANNEZ ET TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION «VILLE DE MONTAUBAN»

Ville de Montauban